Informatiebehoefte

Leereenheid: TOPdesk namaken

Versienummer: 1

Auteur(s): Stefan Teunissen

Datum: 22-02-2018

# Versiebeheer

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum | Versie | Wijziging | Wie |
| 22-02-2018 | 1 |  | Stefan |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Inhoudsopgave

[Versiebeheer 2](#_Toc492548936)

[Inhoudsopgave 3](#_Toc492548937)

[Inleiding 4](#_Toc492548938)

[Behoeftebeschrijving opdrachtgever 5](#_Toc492548939)

[MoSCoW prioritering en subprioritering van wensen en eisen 5](#_Toc492548940)

[Onmogelijkheden van het project 6](#_Toc492548941)

[Advies over de te gebruiken oplossing 6](#_Toc492548942)

[Akkoord opdrachtgever 7](#_Toc492548943)

# Inleiding

Dit document heeft tot doel om de initiële informatiebehoefte van de opdrachtgever te verwoorden.

Daarnaast zal dit document op een heldere manier, via de MoSCoW methodiek, de wensen eisen van de opdrachtgever beschrijven en deze prioriteren.

De opdrachtgever Powerlab wilt een CMDB website voor de nieuwe servicedesk.

# Behoeftebeschrijving opdrachtgever

De opdrachtgever Powerlab wilt een CMDB website waarmee het mogelijk is om meldingen te beheren. Hiermee moeten zij incidenten kunnen melden en beheren. Behandelaars moeten kunnen inloggen en worden dan doorverwezen naar een pagina met meldingen die kunnen worden aangepast.

# MoSCoW prioritering en subprioritering van wensen en eisen

De **MoSCoW** methodiek is een simpele methodiek die vaak wordt gebruikt in de zakenwereld om aan te geven hoe belangrijk het is dat een bepaalde eis voltooid wordt.

**M** = Must have, deze eis moet voltooid zijn voordat de applicatie een succes genoemd kan worden.

**S** = Should have, een eis die vaak ook van hoge prioriteit is, soms kan deze weggelaten worden.

**C** = Could have, een eis die wel gewild is, maar niet perse nodig is.

**W** = Won’t have, een eis die niet zomaar in een release zal verschijnen, maar die in de toekomst misschien nog wel toegevoegd wordt.

Binnen de verschillende prioriteitstellingen kan nog een subprioritering worden aangegeven om de volgorde van belangrijkheid te bepalen. Dit gebeurd aan de hand van een cijfer te plaatsen achter de prioritering.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Functie/Wens** | **MoSCoW prioritering (MSCW)** | **Sub prioritering** |
| Log-in | M | 1 |
| Registreren gebruiker | M | 3 |
| Bewerken gebruikers | M | 4 |
| Gebruikers zelf melding maken | M | 8 |
| Registreren incidenten | M | 5 |
| Afhandelen incidenten | M | 6 |
| Bewerken incidenten | M | 7 |
| Navbar | M | 2 |
| Incident openen | S | 1 |
| Actie toevoegen | M | 9 |
| Actie verwijderen | M | 10 |
| Incidenten prioritering | M | 11 |
| Incident status | M | 12 |
| Software | M | 13 |
| Hardware | M | 14 |

# Onmogelijkheden van het project

Er zijn geen onmogelijkheden bij dit project.

# Advies over de te gebruiken oplossing

Er wordt bij dit project HTML, PHP en MySQL gebruikt omdat dat moet.

# 

# 

# 

# Akkoord opdrachtgever

|  |  |
| --- | --- |
| Naam |  |
| Datum |  |
| Handtekening |  |